



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางกล้า โทร. ๐ ๙๔๓๒ ๘๒๒๒ ต่อ ๒๓  
 ที่ สข ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๒/๒๕๖๕ วันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕  
 เรื่อง นโยบายและแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลบางกล้า ปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
 เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกล้า

ด้วย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางกล้า ได้จัดทำนโยบายและแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลบางกล้า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานทั้งนี้ ให้บรรลุนิติสัมพันธ์ พันธกิจ เป้าหมาย ขององค์กร

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอเสนอนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ ดังกล่าวข้างต้น ตามรายละเอียดที่แนบมาด้วย เพื่อพิจารณา ดังนี้

๑. เพื่อทราบ
๒. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
[WWW.bangklamhospital.go.th](http://WWW.bangklamhospital.go.th)

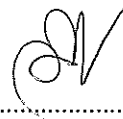
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายอุเส็น ชื่นอารมณ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ได้ตรวจสอบแล้วสามารถเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน [WWW.bangklamhospital.go.th](http://WWW.bangklamhospital.go.th)  
 หรือ สื่ออื่นๆของหน่วยงานได้



(นายปิยะ ชুবัวทอง)

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ฯ

ผลการพิจารณา (  ) อนุมัติ (  ) ไม่อนุมัติ เนื่องจาก .....



(นายสุริยะ สุพงษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกล้า

## นโยบายผู้อำนวยการ

- 1 โครงการในพระราชดำริ
  - 1.1 โครงการจิตอาสา
  - 1.2 เข้าร่วม รั้วพิธีต่างๆ
- 2 Wellness Center เพื่อส่งเสริมให้ জনท มีสุขภาพแข็งแรง
  - 2.1 การตรวจสุขภาพ
  - 2.2 สภาวะการเจ็บป่วย
  - 2.3 การเจ็บป่วยจากการทำงาน
- 3 Green and Clean Hospital
  - 3.1 การเข้าร่วม กิจกรรมชมรม โดย แนวทาง New normal
  - 3.2 No Foam ไม่ใช้พลาสติก -> ต้นแบบของ จังหวัด
- 4 ความสามารถ หลัก ของ องค์กร ( Core Competency)
  - IMC , LTC ตามแนวการทำงานแบบ New normal
  - ระบบจองคิวอัตโนมัติ , IPD paperless
  - เน้น สร้างสรรค์ นวัตกรรม
- 7 พัฒนาสู่ องค์กร การทำงานแบบ New normal
- 8 เตรียมความพร้อมรับ Re -accreditation
- 9 ความมั่นคง ทางการเงิน เพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย

## แผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลบางกล้า ปี 2565 - 2568

วิสัยทัศน์ : บริการได้มาตรฐาน พัฒนางานเวชศาสตร์ฟื้นฟู ควบคุมการดูแลระยะยาวฯ ชาวบางกล้าสุขภาพดี  
เจ้าหน้าที่มีความสุข ภายในปี 2568

### พันธกิจ :

- 1 มุ่งมั่นให้บริการด้านสุขภาพแบบองค์รวม อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ
- 2 พัฒนาระบบบริการดูแลผู้ป่วยถึงเตียงปล้นเชื่อมโยงสู่การดูแลระยะยาวกลุ่มที่มีภาวะพึ่งพิง
3. พัฒนาศักยภาพบุคลากร สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ
5. ร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการสร้างเสริมสุขภาพป้องกันและควบคุมโรค

### ค่านิยม : H-O-S-P-I-T-A-L

H=Health	เป็นแบบอย่างในการสร้างเสริมสุขภาพ
O=Organizing	บริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล
S=Safety	ผู้รับบริการ บุคลากร และชุมชนปลอดภัย
P=Patient Center	เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
I=Innovation	ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม
T=Team	ทำงานเป็นทีม
A=Attitude	ทัศนคติที่ดีในการทำงาน
L=Leadership	เป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง

### ความท้าทายเชิงกลยุทธ์

1. สร้างการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการส่งเสริมสุขภาพและควบคุมป้องกันโรค(PP)
2. การจัดระบบบริการสุขภาพให้ได้มาตรฐาน (Service)
3. การส่งเสริมให้บุคลากรมีสมรรถนะและมีความสุขในการทำงาน(People)
- 4 การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ (Good Governance)
- 5 สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กร

## วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

- 1 ภาคีเครือช่ายร่วมสร้างเสริมสุขภาพประชาชนทุกกลุ่มวัย
- 2 ภาคีเครือช่ายร่วมควบคุมป้องกันโรคติดต่อและไม่ติดต่อ
- 3 ภาคีเครือช่ายร่วมสร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพป้องกันและคุ้มครองผู้บริโภค
- 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการคุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานโรงพยาบาลและบูรณาการมาตรฐานต่างๆ ให้เป็นหนึ่งเดียวและประสานสอดคล้องกันทุกระดับ
- 5 การส่งเสริมให้บุคลากรมีสมรรถนะ และ มีความสุขในการทำงาน
- 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ
- 8 เพื่อให้องค์กรมีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิผล ผู้ป่วย ผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่ และผู้มาเยือน มีความปลอดภัย
- 9 เพื่อสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยขึ้นในองค์กร

แผนปฏิบัติการโรงพยาบาลบางกล่ำ ปี 2565

ความท้าทาย(Challenge) ที่ 1 สร้างการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการส่งเสริมสุขภาพและควบคุมป้องกันโรค(PP)

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	กิจกรรม/แผนงาน โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		HR Plan	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
					Short term	Long term			
สร้างความ	ภาคีเครือข่าย	ประชาชนทุกกลุ่มวัย	โครงการพัฒนาความรู้	๑.อัตราการตั้งครรภ์วัยรุ่น	0	0	อบรมให้	๑๐,๐๐๐	MCH. Board
ร่วมมือกับภาคี	ร่วมส่งเสริมสุขภาพ	ได้รับการส่งเสริมสุขภาพ	ด้านสุขภาพในวัยรุ่นเพื่อป้องกัน	อายุ๑๐-๑๕ปีมีค่า=0			ความรู้		
เครือข่ายใน	ประชาชนทุกกลุ่มวัย	อย่างเหมาะสมตามวัย	การตั้งครรภ์ไม่พร้อม โดยชุมชน	๒.ความรู้ด้านสุขภาพ					
การสร้างเสริม			มีส่วนร่วม	ของวัยรุ่นอยู่ในระดับดี	ระดับดีขึ้น	ระดับดีมาก			
สุขภาพ			กิจกรรมให้ความรู้/สร้างแกนนำ	ขึ้นไป					
ควบคุมและ			ชมรมผู้ปกครองร่วมดูแล						
ป้องกันโรค			กิจกรรมประเมินมาตรฐาน	ผ่านเกณฑ์การประเมิน	ผ่านเกณฑ์ระดับดีมาก	ผ่านเกณฑ์ระดับดีมาก			
			วัยรุ่น						
			โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ	๒.เด็กวัยเรียนอายุ๖-๗ปี	100%	100%	พัฒนาศักยภาพ	๗,๐๐๐	MCH. Board
			สร้างความร่วมมือ	ได้รับการประเมิน			ครูและ		
			การตรวจคัดกรองกลุ่มโรคหลัก	สติปัญญาและการเรียนรู้			ผู้ปกครอง		
			ทางสติปัญญาและการเรียนรู้						
			ให้ความรู้ครู/คัดกรองเบื้องต้น						
			ผู้ปกครอง/เด็กที่มีปัญหาพบ						
			จนท,แพทย์ ให้ความรู้กระตุ้น(ต่อ)						
			การเรียนรู้เด็ก						
			กิจกรรมประเมินมาตรฐาน	ผ่านเกณฑ์การประเมิน	ผ่านเกณฑ์การ	ผ่านเกณฑ์ระดับดี			
			แม่และเด็ก	มาตรฐานงานแม่และเด็ก	ประเมิน				



กลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	กิจกรรม/แผนงาน โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		HR Plan	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
					Short term	Long term			
			โครงการชุมชนร่วม	๑.ผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง	ร้อยละ100	ร้อยละ100	พัฒนาศักยภาพ	๗,๐๐๐	LTC"Board
			ดูแลระยะยาวผู้สูงอายุที่มีภาวะ	ได้รับการดูแลตามแผนการ			ผ่านเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้		
			พึ่งพิง	ดูแล ๑๐๐%			และอบรมฟื้นฟู		
			ประชุมรายไตรมาส	๒.ผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง	ร้อยละ100	ร้อยละ100			
			สร้างช่องทางการเข้าถึงระบบ	มีคุณภาพชีวิตดีขึ้น					
			บริการ LTC	๓.ผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง	ร้อยละ90	ร้อยละ90			
				มีค่า ADL เพิ่มขึ้นมากกว่า					
				ร้อยละ ๙๐					
			โครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ	๑.ผู้สูงอายุได้รับการประเมิน	ร้อยละ90	ร้อยละ90	พัฒนาศักยภาพ	๓๕,๐๐๐	LTC"Board
			เครือข่ายสุขภาพบางกล้า	ADL>ร้อยละ ๙๐			ชมรม/สมาชิก		
				2.ชมรมผู้สูงอายุผ่านเกณฑ์	ผ่านเกณฑ์ชมรม	ตัวแทนส่งประกวด			
				ชมรมผู้สูงอายุคุณภาพ	ระดับดีขึ้นไป	ระดับจังหวัด			
				๓.ผู้สูงอายุที่มีพฤติกรรมที่พึงประสงค์	๖๐	อย่างน้อย ๑ชมรม			
			โครงการขับเคลื่อน พชอ.	๑.อำเภอกำหนดประเด็น	๒ ประเด็น	๓ ประเด็น	ประชุมร่วม	๕๐,๓๔๐	ทีมพชอ.
			อำเภอบางกล้า	พชอ.อย่างน้อย ๒ ประเด็น			ภาคีเครือข่าย		
				๒.อำเภอมีชุมชนต้นแบบ	๑ ชุมชน/ตำบล	๒ ชุมชน/ตำบล			
				ด้านการจัดการมูลฝอย					
				อย่างน้อย ๑ ชุมชน/ตำบล					
				๓.กลุ่มผู้สูงอายุที่มีภาวะ	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๘๐			
				พึ่งพิง ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส					
				ได้รับการดูแล					

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	กิจกรรม/แผนงาน โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		HR Plan	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
					Short term	Long term			
	ภาคีเครือข่ายร่วมควบคุม	ไม่มีการระบาดของโรค	โครงการชุมชนร่วมปรับเปลี่ยน	๑.ผู้ป่วยโรคเบาหวาน	ร้อยละ 40	ร้อยละ๕๐	อบรมให้ความรู้	๑๕,๐๐๐	งานสุขศึกษา
	ป้องกันโรคติดต่อ	ติดต่อในพื้นที่	พฤติกรรมเพื่อส่งเสริมการควบคุม	สามารถควบคุมโรคได้					
	และโรคไม่ติดต่อ	อัตราการเพิ่มขึ้นของโรค	โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง	๒.อัตราผู้ป่วยโรค	DM ร้อยละ๔๐	DM ร้อยละ๕๐			
		ไม่ติดต่อในชุมชนลดลง	กิจกรรมพัฒนาความรู้	ไม่ติดต่อเรื้อรัง	HTร้อยละ๕๐	HTร้อยละ๖๐			
			ด้านสุขภาพในผู้ป่วยเบาหวาน	สามารถควบคุมโรคได้					
				เพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ๕๐					
				ในผู้ป่วยความดันและมาก					
				กว่าร้อยละ๔๐ในผู้ป่วย					
				เบาหวาน					
			โครงการพัฒนาทีมตระหนักรู้	๑.อำเภอมผ่านเกณฑ์การประเมิน	ผ่านเกณฑ์		อบรมแกนนำ	๑๙,๘๐๐	ทีมSRRT
			สถานการณ์และทีมสอบสวนโรค	มีทีมตระหนักรู้สถานการณ์			ภาคีเครือข่าย		
			และทีมควบคุมโรคติดต่อระดับ	และทีมสอบสวนโรค/			อำเภอบางกล้า		
			ตำบล/อำเภอเครือข่ายอำเภอ	๒.ทีมควบคุมโรคติดต่อระดับ					
			บางกล้า	ตำบล/อำเภอเครือข่าย					
			โครงการเฝ้าระวังควบคุมโรค	๑.สถานประกอบการเข้าร่วม	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ๑๐๐	อบรมแกนนำ	๓๙,๔๐๐	ทีมSRRT
			ติดเชื้อไวรัสโคโรน่า-19๙	ทีมควบคุมโรคติดต่อระดับ			ภาคีเครือข่าย		
				๒.สถานประกอบการที่เข้า	ร้อยละ90	ร้อยละ๑๐๐			
				ร่วมโครงการปฏิบัติตาม					
				มาตรการป้องกันควบคุมโรค					
			โครงการเฝ้าระวังควบคุมป้องกัน	๑.หมู่บ้าน/ชุมชนควบคุมโรค	ร้อยละ90	ร้อยละ๑๐๐	อบรมแกนนำ	๓๙,๗๒๐	ทีมSRRT
			โรคไข้เลือดออก	ไข้เลือดออกได้			ภาคีเครือข่าย		



กลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	กิจกรรม/แผนงาน โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		HR Plan	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
					Short term	Long term			
				๒.อัตราป่วยโรคไข้เลือดออก	>ร้อยละ ๒๕	ร้อยละ๕๐			
				ลดลงจากค่ามัธยฐาน5ปีย้อนหลัง					
			โครงการป้องกันโรคฉี่หนู	๑.อัตราความสำเร็จของ	>ร้อยละ ๘๘	ร้อยละ๑๐๐	อบรมพัฒนา	๑๐,๙๐๐	งานฉี่หนู
			เครือข่ายสุขภาพบางกล่ำ	การรักษาฉี่หนู			ศักยภาพจนท.		
				๒.กลุ่มเสี่ยงฉี่หนูได้รับ	>ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ๑๐๐			
				การคัดกรอง					
	ภาคีเครือข่ายร่วมสร้าง	เครือข่ายและชุมชน	โครงการพัฒนาระบบงาน	๑.รพ.ผ่านมาตรฐานด้าน	>ร้อยละ90	ร้อยละ ๑๐๐	ส่งบุคลากร	๕,๐๐๐	ทีมENV
	สิ่งแวดล้อมที่เอื้อ	ร่วมสร้างสิ่งแวดล้อม	สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย			อบรมภายนอก		
	ต่อการสร้างเสริมสุขภาพ	ที่เอื้อต่อการสร้างสุขภาพ	และขยายเครือข่าย	ภัยทุกด้านด้วยคะแนน					
	ป้องกันโรคและ	อย่างเข้มแข็ง	GREEN&CLEANสู่ชุมชน	มากกว่าร้อยละ ๙๐					
	คุ้มครองผู้บริโภค			๒.เกิดศูนย์เรียนรู้ด้าน	เกิดศูนย์เรียนรู้ด้าน	เกิดศูนย์เรียนรู้ด้าน			
				GREEN&CLEAN	GREEN&CLEAN	GREEN&CLEAN			
				อย่างน้อย ๑ แห่ง	ทั้งในรพ.และ	ทั้งในชุมชน			
					ในชุมชน	๕ แห่ง			
					อย่างน้อย				
					ที่ละ ๑ แห่ง				
			โครงการเกษตรปลอดภัย	๑.ร้อยละของสินค้าเกษตร	>ร้อยละ30	>ร้อยละ90	พัฒนาภาคี	๒๕,๐๐๐	ทีมENV
			อาหารปลอดภัยสู่อำเภอแห่ง	ปลอดภัยนำเข้าสู่โรงครัว			เครือข่าย		
			ความมั่นคงทางอาหาร	โรงพยาบาล					
				๒.ร้อยละของรพ.สต.มีการ	>ร้อยละ60	ร้อยละ๑๐๐			
				ขับเคลื่อนมาตรการยุติการ					
				ใช้สารเคมีที่มีอันตรายสูง					



กลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	กิจกรรม/แผนงาน โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		HR Plan	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
					Short term	Long term			
				๒.ร้านจำหน่ายเภสัชภัณฑ์	ร้อยละ๕๐	ร้อยละ๘๐			
				ประเมินตามเกณฑ์ร้านยา					
				ปลอดภัยในชุมชน					
				๓.โรงเรียนเข้าร่วมกิจกรรม	ร้อยละ๗๐	ร้อยละ๑๐๐			
				อย.น้อย					
				๔.ตลาดผ่านเกณฑ์การ	ร้อยละ๕๐	ร้อยละ๘๐			
				ประเมิน					
				๕.ร้านอาหารผ่านเกณฑ์การ	ร้อยละ๓๐	ร้อยละ๗๐			
				ประเมิน					
			โครงการพัฒนาระบบมาตรฐาน	๑.ผ่านมาตรฐานระบบ	คะแนน>ร้อยละ๙๕	คะแนน>ร้อยละ๙๕	ส่งบุคลากร	๑๑,๗๖๐	ทีมENV
			เครื่องมือทางการแพทย์	บริการสุขภาพด้านสิ่งแวดล้อม			อบรมภายนอก		
				ล้อมและความปลอดภัย					
				ทุกด้าน					
				๒.เครื่องมือแพทย์และ	>ร้อยละ๙๐	>ร้อยละ๙๐			
				เครื่องมือทางห้องปฏิบัติการ					
				ได้รับการสอบเทียบ					

แผนปฏิบัติการโรงพยาบาลบางกล่ำ ปี 2565

ความท้าทาย (Challenge) ที่ 2 การจัดระบบบริการสุขภาพ ให้ได้มาตรฐาน

แผนกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	กิจกรรม/แผนงาน โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		HR Plan	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
					6 เดือน	12 เดือน			
พัฒนาระบบบริการ	พัฒนาระบบบริการ	บริการได้มาตรฐาน	-การประเมินความพึงพอใจ	-ร้อยละความพึงพอใจ	85	85			มัทยา
คุณภาพ	ให้ได้มาตรฐาน	ผู้รับบริการปลอดภัย	ของผู้รับบริการในรพ. ในชุมชน	ของผู้รับบริการ					
	สอดคล้องกับ	และพึงพอใจ	และสถานประกอบการปีละ ๒ ครั้ง						
	มาตรฐานโรงพยาบาล		- พัฒนาระบบบริการโควิดในรพ.						
			- จัดทำแนวทางการดูแลผู้ป่วยแบบ	-หน่วยงานมีการจัดทำ	80	100			ปาริชาติ
			New normal	แนวทางการดูแลผู้ป่วย					
			- พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยโรค						
			เรื้อรัง						
			- พัฒนาระบบการดูแลผู้จิตเวช						ภรณ์ลดา
			- พัฒนาระบบบำบัดผู้ป่วย	ร้อยละของผู้ป่วยยา	60	80			ปรียาภรณ์
			ยาเสพติดในรพ.	เสพติดที่เข้ากระบวนการ					
				รักษาอย่างต่อเนื่อง					



แผนปฏิบัติการโรงพยาบาลบางกล่ำ ปี 2565

ความท้าทาย (Challenge) ที่ 3 การส่งเสริมให้บุคลากรมีสมรรถนะและมีความสุขในการทำงาน(People)

แผนกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	กิจกรรม/แผนงาน โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		HR Plan	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	
					Short term	Long term				
1. การบริหารอัตรากำลัง	เพื่อให้มีอัตรากำลัง	- ทุกหน่วยงาน	1. ทบทวนภาระงาน	- จำนวนปฏิบัติการ	ไม่เกิน 2 ครั้ง	ไม่เกิน 2 ครั้ง	- ประชุมชี้แจง	-	คก. HRD	
	เพียงพอในการ	มีอัตรากำลัง	ของทุกหน่วยงาน	หรือข้อร้องเรียน	ต่อปี	ต่อปี	ทุกหน่วยงาน			
	ปฏิบัติงาน	เพียงพอในการ	2. ทบทวน และ จัดทำแผน	กรณีอัตรากำลัง			ในการจัดทำ		คก. HRD	
		ปฏิบัติงาน	อัตรากำลังตามเกณฑ์ที่	กำหนด	ไม่เพียงพอในการ			แผนอัตรากำลัง		
			กำหนด	ปฏิบัติงานใน	หน่วยงานเดิมไม่เกิน			ของหน่วยงาน		
				3. จัดทำแนวทางปฏิบัติ	การจั้อัตรากำลังทดแทน	2 ครั้ง / ปี				หัวหน้ากลุ่มงาน/ งาน
2. การพัฒนาความรู้ ทักษะ	เพื่อให้บุคลากรมี	- บุคลากรมี	1. โครงการพัฒนาความรู้	- ร้อยละของ	> ร้อยละ 80	> ร้อยละ 85	- จัดทำแผน	345,000	คก. HRD / หัวหน้า	
	สมรรถนะในการ	สมรรถนะตามหน้าที่	ทักษะ ของบุคลากร	บุคลากรที่คะแนน			พัฒนาความรู้		กลุ่มงาน / งาน	
	ปฏิบัติงาน	ความรับผิดชอบ	- จัดทำสมรรถนะของ	บุคลากรมากกว่า			ทักษะของ		หัวหน้ากลุ่มงาน/ งาน	
			บุคลากรตามหน้าที่ที่ได้รับ	ร้อยละ 80			บุคลากร			
			มอบหมาย				- ติดตามและ			
			- ประเมินความรู้ ทักษะ				ประเมินแผน		หัวหน้ากลุ่มงาน/ งาน	
			ตามหน้าที่ที่ได้มอบหมาย				พัฒนาบุคลากร			
			ทุก 6 เดือน							







แผนปฏิบัติการโรงพยาบาลบางกล่ำ ปี 2565

ความท้าทาย (Challenge) ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ (Good Governance)

แผนกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	กิจกรรม/แผนงาน โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		HR Plan	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
					Short term	Long term			
1. การบริหารจัดการ	เพื่อให้การบริหารจัดการ	โรงพยาบาลมีระบบ	1. โครงการคุณธรรมและ	1.คะแนนประเมิน	>ร้อยละ 85	>ร้อยละ 92	- พัฒนา	-	นายอุเล็น
ตามหลักธรรมาภิบาล	องค์กรเป็นไปตามหลัก	ธรรมาภิบาล	ความโปร่งใส	คุณธรรมและความ	(รอบ 6 เดือน)		ความรู้คุณธรรม		ชื่นอารมณ
	ธรรมาภิบาล		- ประชูประบบคุณธรรม	โปร่งใส			จริยธรรม และ		
			ความโปร่งใส			>ร้อยละ 90	ผลประโยชน์		
			-ติดตามข้อร้องเรียน/ ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับ				ทับซ้อน		
			พฤติกรรมบริการ / การทุจริตและประพฤติ				ระบบควบคุม		
			มิชอบผ่านช่องทางต่างๆ	2. จำนวนข้อร้อง	จำนวน	จำนวน	ภายในบุคลากร		
			พร้อมรายงานการดำเนิน	เรียนพฤติกรรม	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ทุกคน		คก. RM
			งานในการประชุม คกก.บร.	บริการ จนท.	เรื่องเดิม <	เรื่องเดิม <	พฤติกรรม		
			ทุกเดือน	3. จำนวนข้อ	2 เรื่องต่อปี	2 เรื่องต่อปี	บริการ		
			-จัดกิจกรรมกระตุ้นเพื่อ	ร้องเรียนเกี่ยวกับ	เป็นศูนย์	เป็นศูนย์	แก้ปัญหา		
			ปลูก ปลูก จิตสำนึก ใน	การทุจริตหรือ					
			การทำความดี	ประพฤติมิชอบ					
			-เผยแพร่การทำความดี				-ติดตามผลการ		
			ผ่านช่องทางต่างๆ				ดำเนินงาน		
			ขององค์กร				บุคลากร		



แผนกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	กิจกรรม/แผนงาน โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		HR Plan	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
					Short term	Long term			
		ระบบสารสนเทศ	4. โครงการพัฒนาระบบ	5. รพ.ได้รับการ	ผ่านการ	รพ.ได้รับการ	- พัฒนา		กลุ่มงานประกันฯ
		ของ รพ. ผ่านการ	สารสนเทศ	รับรองมาตรฐาน	ประเมินระดับ	รับรอง	ความรู้ ทักษะ		
		รับรองมาตรฐาน	- การพัฒนาระบบสาร		2	มาตรฐาน	แก่ผู้เกี่ยวข้อง		
		และนำเทคโนโลยีใหม่	สนเทศ การออกแบบ /			HA IT	เรื่องมาตรฐาน		
		มาใช้ในองค์การ	บันทึก / การวิเคราะห์ และ				HA IT		
			การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์				- พัฒนาเรื่อง		
			ในการบริหารจัดการองค์กร				การวิเคราะห์		
							ข้อมูล แก่		
							หน.กลุ่มงาน/		
							งาน และ		
							ผู้เกี่ยวข้อง		
			- โครงการ Smart Hospital	รพ.ใช้ระบบ		รพ.ใช้ระบบ	- พัฒนาคความรู้		
				Smart hospital		Smart	ทักษะ การใช้		
						hospital	ระบบดังกล่าวแก่		
							ผู้เกี่ยวข้อง		
		ผลการดำเนินงาน	5. ประชุม กำกับ ติดตาม	6. ร้อยละของ	> ร้อยละ 85	> ร้อยละ 85	- พัฒนา		กลุ่มงานประกันฯ
		งานขององค์กร	ผลการดำเนินงาน	ดัชนีชี้วัดตามแผน			ความรู้ ทักษะ		
		ผ่านเป้าหมายที่	ของ รพ. ทุก 3 เดือน	ยุทธศาสตร์ผ่าน			ของผู้รับผิดชอบ		
		กำหนด	- ติดตามผลการดำเนินงาน	เป้าหมายที่กำหนด			ในการวิเคราะห์		
			ตามแผนยุทธศาสตร์ของ				ข้อมูลตาม		
			รพ./เครือข่าย				แผนยุทธศาสตร์		

แผนกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	กิจกรรม/แผนงาน โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		HR Plan	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
					Short term	Long term			
			- ติดตามผลการดำเนินงาน	7. องค์กร / กลุ่มงาน		ผ่านเกณฑ์การ			ศูนย์คุณภาพ /
			ตาม มาตรฐานคุณภาพต่างๆ	ผ่านเกณฑ์		ประเมินทุก			กลุ่มงานประกัน
			เช่น HA/QA/Lab LA/รังสี	มาตรฐานที่กำหนด		รายการ			
			- รวบรวมผลงานเด่น และ	8. ผลงานของ	ทุกเดือน	ทุกเดือน	- ชี้แจง	ทุกเดือน	กลุ่มงานประกัน
			กิจกรรมต่างๆขององค์กร	องค์กร กลุ่มงาน			บุคลากรในการ		
			กลุ่มงาน บุคคล พร้อมทั้ง	บุคคล และกิจกรรม			ส่งผลงานเด่น		
			เผยแพร่ให้สาธารณะทราบ	ต่างๆได้รับการ			ไปยังผู้รับผิดชอบ		
				เผยแพร่			เพื่อเผยแพร่		
2. การบริหารจัดการ	เพื่อให้การบริหารจัดการ	1. รพ.ไม่ประสบวิกฤติ	1. โครงการบริหารจัดการ	1.ระดับวิกฤติ	ระดับ 0	ไม่เกินระดับ 3	- ทบทวน		
ด้านการเงินการคลัง	ด้านการเงินคลัง เป็นไป	ทางการเงิน	ด้านการเงินการคลัง	ทางการเงินของ รพ.			แนวทาง		
	อย่างมีประสิทธิภาพ		1.1การจัดสรรอย่าง				การจัดสรรเงิน		
			เพียงพอ				- ชี้แจง		
		2. เครือข่ายบริการ	- ทบทวนและจัดสรรเงิน	2.ร้อยละการเบิก	>ร้อยละ 50	>ร้อยละ 95	สร้างความ		คก.CFO
		(รพสต.) มีสภาพคล่อง	ให้กับเครือข่ายอย่าง	จ่ายเงินให้กับ			เข้าใจ เรื่อง		
		ทางการเงิน	เหมาะสม เพียงพอ	เครือข่าย			การใช้จ่ายเงิน		
			- เฝ้าระวัง ติดตามการเงิน				ตามแนวทาง		
			ของเครือข่ายทุกไตรมาส				ที่กำหนด		
		3. รพ.มีประสิทธิภาพ	1.2 การติดตาม กำกับ	3.ประสิทธิภาพ	ไม่ต่ำกว่า	ไม่ต่ำกว่า	- พัฒนา		กลุ่มงานบริหาร/
		การบริหารจัดการ	แผนทางการเงิน	การบริหารจัดการ	ระดับ B	ระดับ B	ความรู้ ทักษะ		กลุ่มงานประกัน
		ด้านการเงินการคลัง	- รพ.และเครือข่าย	ด้านการเงิน			แก่ผู้รับผิดชอบ		
		7 PLUS	จัดทำแผนทางการเงิน	การคลัง			ส่งข้อมูล		

แผนกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	กิจกรรม/แผนงาน โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		HR Plan	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
					Short term	Long term			
			- ฝ้าระวัง ติดตาม				เก็บเงินค่ารักษา		
			แผนทางการเงิน และ				พยาบาล /		
			เปรียบเทียบแผนการเงิน				หน.กลุ่มงาน/		
			กับผลการดำเนินงาน				งาน เพื่อสร้างความ		
			ทุกเดือน พร้อมทั้งเปรียบกับ				เข้าใจ เรื่อง		
			รพ.ในระดับกลุ่มเดียวกัน				7 PLUS		
			1.3. การสร้างประสิทธิภาพ						
			การบริหารจัดการ						
			- เพิ่มรายได้						
			1.3.1. ระยะเวลาเรียกเก็บ	- องค์กรมีสภาพ	< 60 วัน	< 60 วัน	- การสร้าง		กลุ่มงานประกันฯ
			หนี้ค่ารักษาพยาบาล	คล่องทางการเงิน			ความเข้าใจ		
			1.3.2. การติดตามลูกหนี้		ทุกเดือน	ทุกเดือน	แก่ผู้รับผิดชอบ		
			- ลูกหนี้ชำระเงินเอง				งานติดตาม		กลุ่มงานบริหารฯ
			- ลูกหนี้ รพ.อื่นๆ				ลูกหนี้ค้างชำระ		กลุ่มงานประกันฯ
			1.3.3. การจัดเก็บค่ารักษา						กลุ่มงานประกันฯ
			พยาบาลจาก รพ.ควนเนียง						
			1.3.4. การเพิ่ม SumAdj.		เทียบเฉลี่ยจากปี	เทียบเฉลี่ยจากปี	- พัฒนา		MSO/NSO
			ผู้ป่วยใน / การครองเตียง				ความรู้ ทักษะ		
			และการ Audit เวชระเบียน				การบันทึก		
			1.3.5. การเพิ่มรายได้จาก		ครบถ้วนทุก	ครบถ้วนทุก	เวชระเบียน		กลุ่มงานประกันฯ

แผนกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	กิจกรรม/แผนงาน โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		HR Plan	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
					Short term	Long term			
			ผลงานบริการ		ประเภทและ	ประเภทและ	- พัฒนา		
			-Fee schedule		ทันเวลา	ทันเวลา	ความรู้ ทักษะ		
			-ผลงานบริการอื่นๆ				การใช้โปรแกรม		
			1.3.6. การพัฒนาระบบ				ต่างๆ ในการ		MSO/NSO
			การดูแลผู้ป่วยด้าน				ส่งเบิกจาก		
			เวชศาสตร์ฟื้นฟู				ผลงานบริการ		
			1.3.7 ภาควิชาเครื่องช่วย			1 กิจกรรม	- ประชุม		คกบร.
			ร่วมจัดหาเงิน / อุปกรณ์				- ทอดผ้าป่า	คก.เงินบริจาค	
			เครื่องมือ เพื่อสนับสนุน				เพื่อวางแผน		
			การดำเนินกิจกรรม รพ.				การดำเนินงาน		
			- ลดรายจ่าย		ลดลงร้อยละ 2	ลดลงร้อยละ 2			
			1.การส่งตรวจทาง				- ประชุมทีม		MSO/Lab
			ห้องปฏิบัติการ				PCT เพื่อ		
			2.การส่งต่อผู้ป่วยไปรับ				วางแผน		MSO/NSO
			การรักษา รพ.หาดใหญ่/มอ.				ทบทวนการ		
			3.การส่งตรวจพิเศษ				รักษาพยาบาล		MSO/NSO
			CT / MRI				และทบทวน		
			4.การทบทวนการดูแล				การส่งตรวจ		MSO/NSO
			ผู้ป่วยด้านเวชศาสตร์				ทางห้องปฏิบัติการ/		
			ฟื้นฟู (นอนนาน)				ทางรังสีวิทยา		

แผนกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	กิจกรรม/แผนงาน โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		HR Plan	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
					Short term	Long term			
			5.การบริหารจัดการระบบ		อัตราการ	อัตราการ	- ประชุมทีมพัสดุ		หัวหน้ากลุ่มงาน
			คลังพัสดุ		คงคลัง<2เดือน	คงคลัง<2เดือน	เพื่อสร้างความ		บริหารทั่วไป
					พัสดุทุกประเภท	พัสดุทุกประเภท	เข้าใจในระบบ		
							คลังพัสดุ		
			1.4. พัฒนาการบริหาร						
			ระบบบัญชี						
		- การรักษา	- พัฒนาคความรู้ ทักษะ	คะแนนคุณภาพ		ระดับ A	- พัฒนา		คุณรุลลปักษ์
		มาตรฐานและ	ของนักบัญชี / งานเรียก	ทางบัญชี		คะแนน	ความรู้ ทักษะ		เอียดปาน
		พัฒนาคุณภาพ	เก็บ ฯ / งานพัสดุ			มากกว่า	ของนักบัญชี		
		ทางบัญชี	ที่เกี่ยวข้อง ให้ได้			ร้อยละ 95	และผู้เกี่ยวข้อง		
			มาตรฐาน				เพื่อความเข้าใจร่วมกัน		
			1.5. พัฒนาศักยภาพ						
			บุคลากรทางการเงิน						
			การคลัง						
		- ทีม CFO มีความ	-พัฒนาศักยภาพของ				- ประชุม		คกบร.
		รู้ ความเข้าใจ	ทีมบริหารการเงิน				ชี้แจงการ		
		สามารถวิเคราะห์	การคลัง (CFO)				วิเคราะห์		
		และวางแผนทาง					การเงินใน		
		การเงินการคลังได้					การประชุม		
		อย่างมีประสิทธิภาพ					คกบร. และ		
							วางแผนการเงิน		







แผนกลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	กิจกรรม/แผนงาน โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		HR Plan	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
					Short term	Long term			
			- มาตรฐานระบบบริการ				-ผ่านการรับรอง		อุไร
			สุขภาพ				ระดับคุณภาพ		
			- การประกันคุณภาพพยาบาล(QA)					5,000	ปาริชาติ
			- การประกันคุณภาพมาตรฐาน					1,000	มณฑนา
			งานX ray						
			- การประกันคุณภาพมาตรฐาน					1,000	จิตราวดี
			งานเทคนิคการแพทย์						
			- การประกันคุณภาพมาตรฐาน					1,000	ภัณฑิลา
			งานยาเสพติด						
			- การประกันคุณภาพมาตรฐาน						ชนิษฐา
			ระบบงานสิ่งแวดล้อม						
			- การประกันคุณภาพมาตรฐาน					12,000	อุไร
			HALAL,HAL-Q						
			- การรับรองมาตรฐาน						อุไร/ทิมากร
			Covid Free Setting						
			- การรับรองมาตรฐาน						อุไร
			Re accreditation						

แผนปฏิบัติการโรงพยาบาลบางกล่ำ ปี 2565

ความท้าทาย(Challenge) ที่ 5 สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กร

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	เป้าประสงค์ (Goal)	กิจกรรม/แผนงาน โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย		HR Plan	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
				Short term	Long term			
<p>1.เพื่อให้องค์กรมีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิผล</p> <p>ผู้ป่วย ผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่ และผู้มาเยือน มีความปลอดภัย</p> <p>2.เพื่อสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยขึ้นในองค์กร</p>	<p>ผู้รับบริการและบุคลากรและสิ่งแวดล้อมมีความปลอดภัย</p>	<p>โครงการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยง กิจกรรม</p> <p>1.พัฒนาโปรแกรมรายงานความเสี่ยง และอบรมการใช้งานโปรแกรม</p> <p>2.ควบคุมกำกับติดตาม ความเสี่ยง ผ่าน risk register</p> <p>3.อบรมเชิงปฏิบัติการเจ้าหน้าที่เรื่องการบริหารความเสี่ยง</p> <p>4.ประกวด CQI ด้านการแก้ไขความเสี่ยง</p> <p>5.ประกวดหน่วยงานจัดการความเสี่ยง</p> <p>6. กิจกรรม RCA</p>	<p>1.ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในการใช้งานโปรแกรมความเสี่ยงมากกว่า 80%</p> <p>2. ทบทวน risk register ทุก3 เดือน</p> <p>3.เจ้าหน้าที่ทุกคนผ่านการอบรมฟื้นฟูการบริหารความเสี่ยง</p> <p>4.ทุกหน่วยงานมี CQI แก้ไขปัญหาความเสี่ยง</p> <p>5.ทุกหน่วยงานผ่านการประเมินตัวชี้วัดเรื่องการบริหารความเสี่ยง</p> <p>6.อุบัติการณ์เสี่ยงสูงทุกเรื่องได้รับการทำ RCA</p>	<p>1.ไม่เกิดอุบัติการณ์เสี่ยงสูงซ้ำ ด้วยสาเหตุเดิม ด้านคลินิก ระดับ (ระดับE-I) ทั่วไป 3-4</p> <p>2.สัดส่วนของการรายงานอุบัติการณ์ near miss (ระดับ A, B)มากกว่า 80%</p>	<p>องค์กรมีระบบบริหารความเสี่ยง และความปลอดภัย ที่มีประสิทธิผล และประสานสอดคล้องกัน</p>			สีชาต

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางกล้า  
ตามประกาศโรงพยาบาลบางกล้า  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
<p>ชื่อหน่วยงาน : .....กลุ่มงานบริหารทั่วไป .....</p> <p>วัน/เดือน/ปี : .....๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๔.....</p> <p>หัวข้อ : นโยบายและแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลบางกล้า ปีงบประมาณ ๒๕๖๕</p> <p>(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) นโยบายและแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลบางกล้า ปีงบประมาณ ๒๕๖๕</p> <p>.....</p> <p>Linkภายนอก : .....-</p> <p>หมายเหตุ : .....</p> <p>.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p>อุเสิน ชื่นอารมณ</p> <p>(นายอุเสิน ชื่นอารมณ)</p> <p>ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ</p> <p>วันที่...๒๒..เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p>สุริยะ สุพงษ์</p> <p>(นายสุริยะ สุพงษ์)</p> <p>ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกล้า</p> <p>วันที่...๒๒..เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p>ธรรมรัตน์ กาเดิน</p> <p>(นายธรรมรัตน์ กาเดิน.)</p> <p>ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ</p> <p>วันที่...๒๒..เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔</p>	