



EB 2 (๓)

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลบางกล้า โทร. ๐ ๙๔๓๒ ๘๒๒๒ ต่อ ๒๐
ที่ สข ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๒/๒๒๙๐ วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกล้า

ด้วย คณะกรรมการจัดการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลบางกล้า สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน ไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ดังรายละเอียดที่แนบมาด้วยนี้

คณะกรรมการ ฯ ขอเสนอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อพิจารณาดังนี้

๑. เพื่อทราบ
๒. อนุมัติเผยแพร่รายงานดังกล่าวข้างต้นบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
WWW.bangklamhospital.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายปิยะ ชูบัวทอง)

คณะกรรมการจัดการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

ได้ตรวจสอบแล้วสามารถเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน WWW.bangklamhospital.go.th หรือ สื่อ
อื่นๆของหน่วยงานได้

(นายปิยะ ชูบัวทอง)

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ฯ

ผลการพิจารณา () อนุมัติ () ไม่อนุมัติ เนื่องจาก

(นายสุริยะ สุปพงษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกล้า

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน

ไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน ๑ เรื่อง แบ่งเป็น

○ ด้านบริการ	จำนวน	-	เรื่อง
○ มาตรฐานบริการ	จำนวน	-	เรื่อง
○ พฤติกรรมบริการ	จำนวน	-	เรื่อง
○ รอนาน	จำนวน	-	เรื่อง
○ ลัดคิวบริการ	จำนวน	-	เรื่อง
○ สภาพแวดล้อม	จำนวน	๑	เรื่อง คือ

มีสัตว์เลี้ยงใน รพ.เสี่ยงต่อการเกิดอันตราย และ การแพร่กระจายโรคได้ รวมถึงก่อความรำคาญให้กับผู้มาใช้บริการและเจ้าหน้าที่ (แมว)

แนวทางการแก้ไข

- คณะกรรมการบริหารสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ประชุมและวางแนวทางการป้องกันการนำสัตว์เลี้ยงเข้ามาในโรงพยาบาล
- กำหนดบทลงโทษแก่บุคลากรที่นำสัตว์เลี้ยงเข้ามา รวมถึง การให้อาหารสัตว์
- ประชาสัมพันธ์แก่ผู้มาใช้บริการห้ามมิให้อาหารแก่สัตว์ทั้งนี้ผู้ป่วยนอก และ ผู้ป่วยใน
- ติดป้ายเตือนอันตรายของสัตว์เลี้ยง และ ห้ามมิให้อาหารสัตว์ภายในโรงพยาบาล
- ประสานงานกับปศุสัตว์ในการทำหมันสัตว์เลี้ยง
- นำเสนอในที่ประชุมกำนัน / ผู้ใหญ่บ้าน และหัวหน้าส่วนราชการประจำอำเภอ เพื่อนำเสนอข้อมูลปัญหา และ อันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากสัตว์เลี้ยง และ ห้ามนำสัตว์เลี้ยงมาปล่อยในโรงพยาบาล
- กำจัดเศษอาหาร และ จัดเก็บในภาชนะที่มีฝาปิดสนิท เพื่อป้องกันสัตว์คุ้ยเขี่ย

ช่องทางที่ได้รับข้อร้องเรียน

ผู้รับข้อร้องเรียน

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า

จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับมามีจำนวนน้อย เนื่องจากการสื่อสารช่องทางรับเรื่องร้องเรียนให้
ผู้รับบริการทราบ ยังไม่ทั่วถึง และช่องทางยังมีน้อย

แนวทางดำเนินการแก้ไข

- ประชาสัมพันธ์ช่องทำรับเรื่องร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาล เพื่อให้ประชาชน
รับทราบช่องทางที่สามารถจะเสนอแนะ หรือ ร้องเรียนได้
- สื่อสารผ่านประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาล รวมทั้ง เมื่อมีการออกหน่วยแพทย์ต่างๆ เพื่อให้
ประชาชนได้รับช่องทางร้องเรียนเพื่อขึ้น
- ให้ เจ้าหน้าที่ที่ออกปฏิบัติงานในชุมชน หากได้รับข้อร้องเรียน หรือ ข้อเสนอแนะ ให้บันทึกและ
รายงานตามระบบต่อไป เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน หรือ ข้อเสนอแนะ



(นายปิยะ ชูบัวทอง)

คณะกรรมการจัดการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางกล้า

ตามประกาศโรงพยาบาลบางกล้า

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
<p>ชื่อหน่วยงาน :กลุ่มงานประกันสุขภาพ ฯ.....</p> <p>วัน/เดือน/ปี : ๙ ธันวาคม ๒๕๖๓.....</p> <p>หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)</p> <p>รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน ไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔</p> <p>.....</p> <p>Linkภายนอก :</p> <p>หมายเหตุ :</p> <p>.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p>ปิยะ ชูบัวทอง</p> <p>(นายปิยะ ชูบัวทอง)</p> <p>ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ</p> <p>วันที่ ๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p>สุริยะ สุพงษ์</p> <p>(นายสุริยะ สุพงษ์)</p> <p>ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกล้า</p> <p>วันที่....๙...เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p>ธรรมรัตน์ กาเด็น</p> <p>(นายธรรมรัตน์ กาเด็น.)</p> <p>ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์</p> <p>วันที่.....๙...เดือน.ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓</p>	