



EB 10 (1)

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ โรงพยาบาลบางกล้า อ.บางกล้า จ.สงขลา 90110

ที่ ..สข ๐๐๓๒.๓๐๖/๑๒/

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกล้า

ด้วยกลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลบางกล้า ขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ โดยผู้ร้องเรียนได้ร้องเรียนผ่านเฟสบุ๊คของโรงพยาบาลและหน้าเว็บไซต์ของโรงพยาบาล ในประเด็นพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งทีมงานรับเรื่องร้องเรียนได้มีการประสานไปยังผู้ร้องเรียน และได้แจ้งให้หัวหน้ากลุ่มงานที่เกี่ยวข้องทราบและดำเนินการแก้ไขเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ พร้อมกันนี้ ทีมงานรับเรื่องร้องเรียน ได้มีการแจ้งตอบกลับ การรับรู้ปัญหาให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ผ่านเฟสบุ๊คโรงพยาบาล และการติดต่อกลับทางโทรศัพท์ ดังรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ขอเสนอรายงานดังกล่าว เพื่อพิจารณาดังนี้

๑. เพื่อทราบ
๒. เพื่ออนุมัติเผยแพร่รายงานดังกล่าวข้างต้นบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
<https://www.bangklamhospital.go.th>

(นายปิยะ ชูบัวทอง)

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ

ได้ตรวจสอบแล้วสามารถเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน <https://www.bangklamhospital.go.th> หรือ สื่ออื่นๆของหน่วยงานได้

(นายปิยะ ชูบัวทอง)

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ

ผลการพิจารณา () อนุมัติ () ไม่อนุมัติ เนื่องจาก

(นายสุริยะ สุพงษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกล้า



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ โรงพยาบาลบางกล้า อ.บางกล้า จ.สงขลา 90110

ที่ ..สข ๐๐๓๒.๓๐๖/๑๒/

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกล้า

ด้วยกลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลบางกล้า ขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ โดยผู้ร้องเรียนได้ร้องเรียนผ่านเฟสบุ๊คของโรงพยาบาลและหน้าเวปไซด์ของโรงพยาบาล ในประเด็นพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งทีมงานรับเรื่องร้องเรียนได้มีการประสานไปยังผู้ร้องเรียน และได้แจ้งให้หัวหน้ากลุ่มงานที่เกี่ยวข้องทราบและดำเนินการแก้ไขเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ พร้อมกันนี้ ทีมงานรับเรื่องร้องเรียน ได้มีการแจ้งตอบกลับ การรับรู้ปัญหาให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ผ่านเฟสบุ๊คโรงพยาบาล และการติดต่อกลับทางโทรศัพท์ ดังรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายปิยะ ชูบัวทอง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบและดำเนินการเฝ้าระวังเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำในทุกกลุ่มงาน

(นายสุริยะ สุพงษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกล้า

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและการให้บริการ ผ่าน Social

2. ผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลบางกล้า



แสดงความคิดเห็น-ร้องเรียน

คำถาม การตอบกลับ 0

ไม่สามารถแก้ไขหรือลบความคิดเห็นได้

เสนอแนะ ตีชม รับเรื่อง ร้องเรียน

แบบฟอร์มแสดงความคิดเห็นและรับเรื่อง ร้องเรียนการให้บริการโรงพยาบาลบางกล้า

*จำเป็น

ชื่อ-สกุล *
(ชื่อจริงและนามสกุล)

นามสกุล

หมายเลขโทรศัพท์ *
(รหัสจังหวัดรหัสอำเภอ)

086-6959899

อีเมล
(กรณีต้องการติดต่อขอความช่วยเหลือ หรือติดตาม รับทราบผล)

แสดงความคิดเห็น-ร้องเรียน

คำถาม การตอบกลับ 0

บุคลากรที่ท่านต้องการร้องเรียน *

- แพทย์
- พยาบาล
- เจ้าหน้าที่
- อื่นๆ (กรุณาระบุรายละเอียดด้านล่าง)

ท่านต้องการแสดงความคิดเห็น ร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับหน่วยงานใด *

- ฝ่ายบริหารจัดการ
- งานผู้ป่วยใน (ห้องผู้ป่วยใน)
- งานศัลยกรรม
- งานบริการสุขภาพของงานต่างสาขา
- งานสหเวชศาสตร์
- ฝ่ายเวชปฏิบัติครอบครัว
- งานกายภาพบำบัด
- รังสีวิทยา
- งานพยาบาลวิชาชีพและพยาบาล

แสดงความคิดเห็น-ร้องเรียน

คำถาม การตอบกลับ 0

- แผนกผู้ป่วยนอก (จุดให้บริการ)
- แผนกผู้ป่วยนอก (จุดลงทะเบียน)
- ห้องตรวจโรค
- ห้องปรีชา
- ห้องคลอด/ห้องคลอด และประสาชิวส์
- จุดให้บริการฉุกเฉิน และรถเข็น
- จุดรับฝากความผิดปกติ (บ้าน)
- ห้อง DPAC / จุดตรวจตา
- อื่นๆ (กรุณาระบุรายละเอียดด้านล่าง)

รายละเอียดที่ท่านต้องการแสดงความคิดเห็น ตีชม เสนอแนะ ร้องเรียน *

(โปรดระบุ เหตุการณ์/เรื่อง/กรณีศึกษาที่ชัดเจน)

หมายเหตุ: กรุณาไม่ใส่ชื่อหน่วยงาน/บุคลากร/ชื่อผู้ป่วย/ชื่อญาติ/ชื่อสมาชิก แพทย์/ผู้เกี่ยวข้อง/เบอร์โทรศัพท์/ชื่อหน่วยงาน รหัสสมาชิก/รหัสบัตรประชาชน/ชื่อ/นามสกุล/เบอร์โทรศัพท์มือถือ/อีเมล/ไม่ใส่ภาพ ไม่ใส่หมายเลขบัตรประชาชน

ได้ติดต่อกลับผู้ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ตามเบอร์ที่ให้ไว้ ในวันที่ 18/8/64 โดยทบทวนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น รับฟังปัญหาที่รับบริการ พร้อมแจ้งว่า ได้แจ้งผู้บริหาร ถึงข้อร้องเรียนดังกล่าว เพื่อที่จะได้ไปทบทวนและปรับปรุงพฤติกรรมบริการของบุคลากรในการให้บริการ

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและการให้บริการ ผ่าน Social

1. ผ่านการเช็คอิน โรงพยาบาลบางกล้า

 Tangmo Kraitsana Mueangkaew
รู้สึกผิดหวังที่ โรงพยาบาลบางกล้า
12 ก.พ. · Ban Bang Klam · 🌐

มา ครั้งแรก ก็ไม่ประทับใจเสีย
แล้ว รู้แระ ว่าคุณเป็นแค่ รปภ
แต่ คุณก็คือด่านแรก ของ รพ
ที่ ช่วยให้ รพ ชานเมืองบ้านๆ
มีการบริการที่ดีได้

👍 59 ความคิดเห็น 20 รายการ

< โพสต์ของ Tangmo ...

 Tangmo Kraitsana Mueangkaew
Sakinah Sarapee ให้เข้า พอ
เข้า ไปสุด ไม่ให้จอด ให้จอด
ข้างนอก แล้วไม่บอกตั้งแต่แรก
มาบอกว่าข้าง ในเป็นที่จอดรถ
ของเจ้าหน้าที่ แล้ว ปลอ่ยรถ
เข้ามาเพื่อ? ถ้าพูดไพเราะน่า
ฟัง ก็ว่าไปอย่าง

1 สัปดาห์ ถูกใจ 1 👍

 Sakinah Sarapee
Tangmo Kraitsana
Mueangkaew งานนี้ต้องเจอ
Aum Chalermkwan คนนี้เจ้
เอ้อ รับรองได้ไม่กล้าเถียงแน่
ยามนั้น

1 สัปดาห์ ถูกใจ

 Aum Chalermkwan
Sakinah Sarapee นะคุณจ๊ะ
สักทีหรือ



โรงพยาบาลบางกล้า

ทางหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ได้แจ้ง
เรื่องกับหัวหน้าแผนก เพื่อสอบถาม
ข้อมูลกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อ
พัฒนาปรับปรุง ในการให้บริการต่อ
ไป ขอขอบคุณสำหรับข้อมูลครับ

1 สัปดาห์ ถูกใจ 1 👍

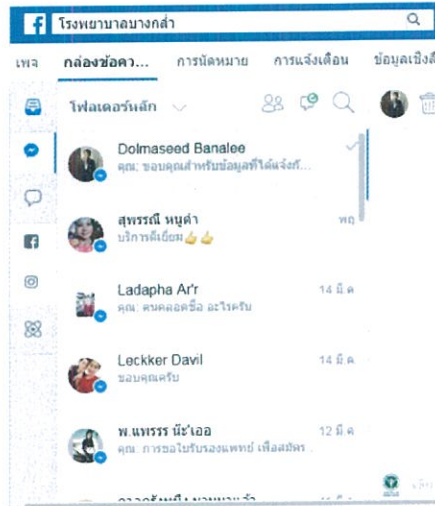


Tangmo Kraitsana Mueangkaew
โรงพยาบาลบางกล้า ขอขอบคุณที่
ติดต่อมา และ หวังว่ามีการ
ปรับปรุงพัฒนาเพื่อ ภาพลักษณ์
ของ รพ เองนะคะ

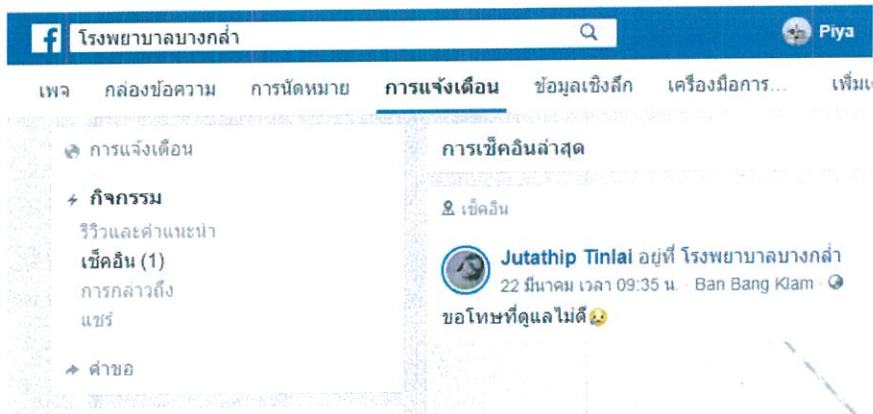
5 วัน ถูกใจ 1 👍

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่าน Social

1. ผ่าน Inbox Facebook โรงพยาบาลบางกล้า



2. ผ่านการเช็คอิน โรงพยาบาลบางกล้า



3. ผ่านหน้าเว็บไซต์ www.bangklamhospital.go.th



4. ผ่าน LINE@ โรงพยาบาลบางกล้า ID:@bangklam.hospital



5. ผ่านการโทรศัพท์ หมายเลขการรับเรื่องร้องเรียน



ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและการให้บริการ ผ่าน Social

2. ผ่านหน้าเว็บไซต์ โรงพยาบาลบางกล้า



แสดงความคิดเห็น-ร้องเรียน

คำถาม การตอบกลับ 0

ได้ส่งารวมไปทางอีเมลแล้ว

เสนอแนะ ดิชม ร้องเรื่อง ร้องเรียน

แบบฟอร์มแสดงความคิดเห็นและรับเรื่อง ร้องเรียนการให้บริการโรงพยาบาลบางกล้า

*จำเป็น

ชื่อ-สกุล *
(ข้อมูลจะส่งทางไปรษณีย์)

เบอร์โทร *
(รหัสไปรษณีย์)

อีเมล *
(กรณีต้องการติดต่อกลับทางอีเมล ส่งอีเมลมาที่ bangklam@bangklam.go.th)

แสดงความคิดเห็น-ร้องเรียน

คำถาม การตอบกลับ 0

บุคลากรที่เห็นต้องการร้องเรียน *

- แพทย์
- พยาบาล
- เจ้าหน้าที่
- อื่นๆ (กรุณาระบุรายละเอียดด้านล่าง)

ผ่านสื่อการแสดงความคิดเห็น ร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับหน่วยงานใด *

- ฝ่ายบริการผู้ป่วย
- ฝ่ายผู้ป่วยใน (ห้องผู้ป่วยใน)
- ฝ่ายสภานิติเวช
- ฝ่ายเวชปฏิบัติครอบครัว
- ฝ่ายเวชปฏิบัติครอบครัว
- ฝ่ายเวชปฏิบัติครอบครัว
- ฝ่ายเวชปฏิบัติครอบครัว
- ฝ่ายเวชปฏิบัติครอบครัว
- ฝ่ายเวชปฏิบัติครอบครัว

แสดงความคิดเห็น-ร้องเรียน

คำถาม การตอบกลับ 0

- แนะนำภูมิรบบแม่ (จุดขายประกวด)
- แนะนำภูมิรบบแม่ (จุดขายประกวด)
- ข้อเสนอแนะ
- ข้อเสนอแนะ
- ข้อเสนอแนะ
- ข้อเสนอแนะ
- ข้อเสนอแนะ
- ข้อเสนอแนะ
- ข้อเสนอแนะ
- อื่นๆ (กรุณาระบุรายละเอียดด้านล่าง)

รายละเอียดที่ต้องการแสดงความคิดเห็น ดิชม เสนอแนะ ร้องเรียน *

(กรณารายละเอียดการร้องเรียนส่งถึงฝ่ายประชาสัมพันธ์)

เราขอแจ้งให้ทราบว่า ข้อมูลที่ส่งมาจะได้รับการดูแลอย่างเหมาะสม และจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของท่านแก่บุคคลอื่นใด ยกเว้นในกรณีที่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบ