

EB 10 (3)



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลบางกล้า โทร. ๐ ๗๔๓๒ ๘๒๒๒ ต่อ ๒๓

ที่ สข ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๒/มรฐฯ วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกล้า

ด้วย กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ โดยผู้ร้องเรียน ได้มีการร้องเรียนผ่านเฟสบุ๊คของโรงพยาบาลบางกล้า ในประเด็นพฤติกรรมบริการการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งกลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ได้มีการประสานไปยังผู้ร้องเรียน และได้แจ้งให้หัวหน้ากลุ่มงานที่เกี่ยวข้องทราบและเนิการแก้ไขเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ พร้อมกันนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ได้มีการแจ้งตอบกลับให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ผ่านเฟสบุ๊คของโรงพยาบาลบางกล้า ดังรายละเอียด

กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ขอเสนอรายงานดังกล่าว เพื่อพิจารณา ดังนี้

๑. เพื่อทราบ
๒. อนุมัติเผยแพร่รายงานดังกล่าวข้างต้นบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

WWW.bangklamhospital.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายปิยะ ชুবัวทอง)

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ

ได้ตรวจสอบแล้วสามารถเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน WWW.bangklamhospital.go.th/ita หรือ
สื่ออื่นๆของหน่วยงานได้

(นายปิยะ ชুবัวทอง)

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ

ผลการพิจารณา () อนุมัติ () ไม่อนุมัติ เนื่องจาก

(นายสุริยะ สุธงษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกล้า

EB 10 < 37



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางกล้า โทร. ๐ ๗๔๓๒ ๘๒๒๒ ต่อ ๒๓

ที่ สข ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๒/๓๕๕ วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกล้า

ด้วย กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ โดยผู้ร้องเรียน ได้มีการร้องเรียนผ่านเฟสบุ๊คของโรงพยาบาลบางกล้า ในประเด็นพฤติกรรมบริการการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งกลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ได้มีการประสานไปยังผู้ร้องเรียน และได้แจ้งให้หัวหน้ากลุ่มงานที่เกี่ยวข้องทราบและเนินการแก้ไขเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ พร้อมกันนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ ได้มีการแจ้งตอบกลับให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ผ่านเฟสบุ๊คของโรงพยาบาลบางกล้า ดังรายละเอียดเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายปิยะ ชুবัวทอง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ และ ดำเนินการเฝ้าระวังเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำในทุกหน่วยงาน

(นายสุริยะ สุพงษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางกล้า

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและการให้บริการ ผ่าน Social

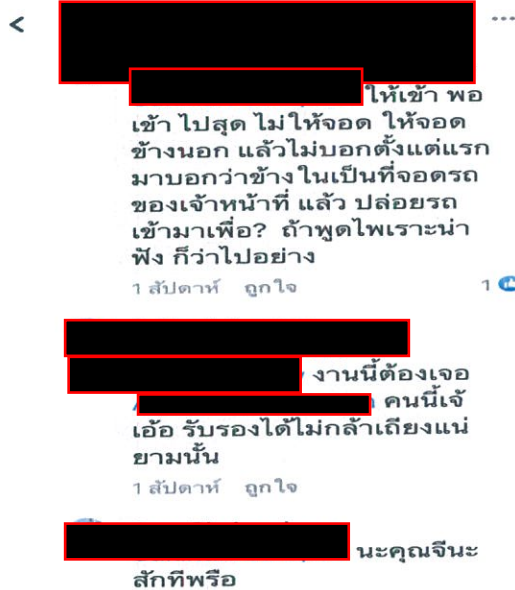
1. ผ่านการเช็คอิน โรงพยาบาลบางกล้า



รุสสิกผิตหวังที่ โรงพยาบาลบางกล้า
12 ก.พ. · Ban Bang Klam · 🌐

มา ครั้งแรก ก็ไม่ประทับใจเสีย
แล้ว รู้แระ ว่าคุณเป็นแค่ รปภ
แต่ คุณก็คือด่านแรก ของ รพ
ที่ ช่วยให้ รพ ชานเมืองบ้านๆ
มีการบริการที่ดีได้

59 ความคิดเห็น 20 รายการ



< [Redacted] ...

[Redacted] ให้เข้า พอ
เข้า ไปสุด ไม่ให้จอด ให้จอด
ข้างนอก แล้วไม่บอกตั้งแต่แรก
มาบอกว่าข้าง ในเป็นที่จอดรถ
ของเจ้าหน้าที่ แล้ว ปล่อยรถ
เข้ามาเพื่อ? ถ้าพูดไพเราะน่า
ฟัง ก็ว่าไปอย่าง
1 สัปดาห์ ถูกใจ 1

[Redacted] งานนี้ต้องเจอ
[Redacted] คนนี้เจ้
เอ้อ รับรองได้ไม่กล้าเถียงแน่
ยามนั้น
1 สัปดาห์ ถูกใจ

[Redacted] นะคุณจินะ
สักทีพริอ



โรงพยาบาลบางกล้า

ทางหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ได้แจ้ง
เรื่องกับหัวหน้าแผนก เพื่อสอบถาม
ข้อมูลกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อ
พัฒนาปรับปรุง ในการให้บริการต่อ
ไป ขอขอบคุณสำหรับข้อมูลครับ

1 สัปดาห์ ถูกใจ



โรงพยาบาลบางกล้า ขอขอบคุณที่
ติดต่อมา และ หวังว่ามีการ
ปรับปรุงพัฒนาเพื่อ ภาพลักษณ์
ของ รพ เองนะคะ

5 วัน ถูกใจ

